DESTINATION Cognac

N°12

DE AVRIL A JUIN 2023

**comparatif 2022 sur la même période*

HOSPITALITÉ

Un bon début de saison pour la fréquentation physique, le pourcentage de la clientèle étrangère est toujours en hausse. La fréquentation numérique bat des records avec une hausse de visiteurs uniques sur notre site internet de 57% ce qui est très satisfaisant.

10 963

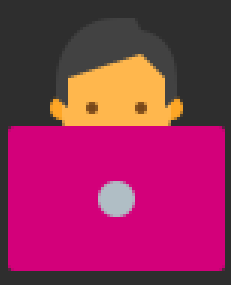
accueils physiques

↗ +8%*

2 054

accueils téléphoniques

↘ -4%*



67 681

accueils numériques

↗ +57%*

79 %

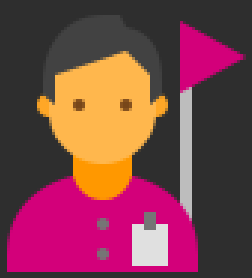
21 %

87 %

13 %

COMMERCIALISATION

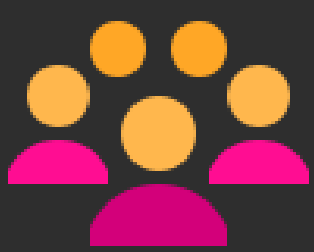
Un début de saison très prometteur pour le service visites. Le service groupe bat son plein comme toujours ! Concernant les autres services, on observe une lègère baisse mais justifié certainement par la hausse de réservation en ligne. Pour le service boutique, le CA est certe en baisse mais expliqué par l'inflation, car le nombre de tickets lui, a augmenté de 41%.



11 *visites*

1 263 €

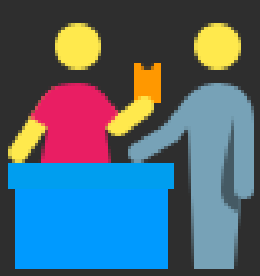
↗ +125%*



55 *groupes*

71 911 €

↗ +466%*



6 *billetteries*

6 857 €

↘ -9%*

635 *tickets*

7 937 €

↘ -26%*

132 *réservations chez nos partenaires*

5 813 €

↘ -30%*

TENDANCES CHEZ NOS PARTENAIRES

Plus de 70% des professionnels du tourisme des Charentes se déclarent satisfaits de leur activité lors du printemps 2023. Les professionnels de l'intérieur des Charentes sont ceux qui se déclarent les plus satisfaits en termes d'évolution de chiffres d'affaires et de fréquentation.

FRÉQUENTATION
Printemps 2023
comparatif 2022

32%

35%

33%

ZOOM SUR ...

1 SEGONZAC

Assemblé à la Maison de la Grande Champagne, notre Bureau d'Information Touristique s'ouvre à la nouveauté et au changement : un seul espace avec une ouverture commune, une boutique unique et un service billetterie l'été !

Les bureaux d'information touristique de la Destination !

1 CHÂTEAULNEUF / CHARENTE

Désormais saisonnier, et délocalisé au Bain des Dames, notre Bureau d'Information Touristique fait peau neuve dans un bungalow tout neuf avec sa grande terasse en bois où l'on vous accueille jusqu'au mois de Septembre !

2 BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE

N'hésitez pas à nous rendre visite !