

# DESTINATION Cognac

N°10

DE OCTOBRE A DECEMBRE 2022

\*comparatif 2021 sur la même période



## HOSPITALITÉ

Une fin d'année positive malgré une baisse de l'accueil physique et téléphonique mais qui se justifie par la fermeture hivernale de deux bureaux d'information touristique pour la première fois. L'accueil numérique toujours en forte progression.



5 164

accueils physiques

↓ -13%\*



85 %



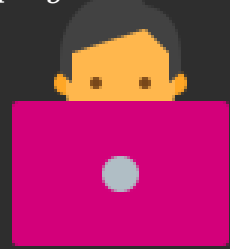
15 %



925

accueils téléphoniques

↓ -17%\*



37 422

accueils numériques

↑ +30%\*



84 %



16 %



## COMMERCIALISATION

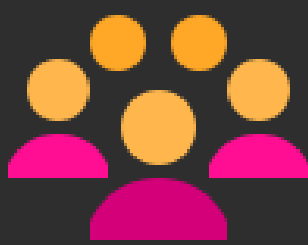
Une augmentation assez importante de tous nos services de commercialisation. Nos réservations chez nos partenaires sont légèrement en baisse, causées par l'augmentation des réservations en ligne. Le service groupe termine l'année 2022 avec une augmentation de son chiffre d'affaire de 68,58% !



11 visites

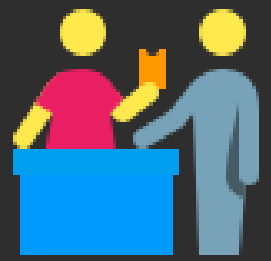
957 €

↑ +12%\*



19 groupes

28 387 €



4 billetteries

1 923 €

↑ +46%\*



382 tickets

11 245 €

↑ +19%\*



57 réservations chez nos partenaires

2 475 €

↓ -32%\*

## TENDANCES CHEZ NOS PARTENAIRES

Des avis mitigés de la part de nos partenaires concernant leur fréquentation, très largement impactés par la pénurie de carburant ainsi que la hausse des prix.

FRÉQUENTATION  
Vacances de la Toussaint

comparatif 2021



35 %



29 %



37 %



## ZOOM SUR ...

### La Rév'olution de l'accueil !

Nous avons accueillis le 1er Décembre à Cognac, la Rév' Accueil, une journée dédiée aux nouveautés, aux innovations et à la manière dont les stratégies d'accueil ont été repensées dans nos métiers, au sein de nos organisations : repositionnement des lieux d'accueil, communauté d'accueillants, gestion de l'information et satisfaction client...

5 ATELIERS

- Notre lieu d'accueil s'est transformé, il a trouvé de nouvelles vocations
- L'animation d'une communauté d'accueillants
- La gestion de l'information
- La satisfaction client
- L'hospitalité et les Offices de Tourisme

120 PERSONNES

Près de 120 personnes venus principalement de Nouvelle Aquitaine et même au-delà se sont retrouvés pour discuter, échanger et intervenir.