

# DESTINATION Cognac

N°6

DE OCTOBRE A DECEMBRE 2021  
\*comparatif 2020 sur la même période



## HOSPITALITÉ

Fréquentation physique et numérique en légère hausse, mais peu satisfaisante comparé à la fermeture administrative des Offices de Tourisme au mois de novembre 2020.



5 929

accueils physiques

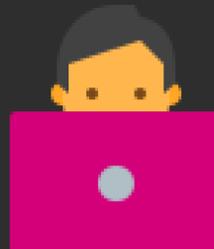
↑ +18%\*



1 114

accueils téléphoniques

↑ +92%\*



28 853

accueils numériques

↑ +4%\*



90%



10%



84%



16%



## COMMERCIALISATION

Un très beau trimestre pour le service groupe, et également pour le service visite. Pas d'évolution par rapport à l'année dernière où l'activité commerciale était quasi nulle.



13 visites

852 €



39 groupes

60 708 €



7 billetteries

1 317 €



376 tickets

9 419 €



71 réservations chez nos partenaires

3 652 €



## TENDANCES CHEZ NOS PARTENAIRES

Les vacances et le week-end prolongé du 1er Novembre ont été très satisfaisant comparé à l'année dernière avec une satisfaction globale de 3/4 pour nos partenaires.

FRÉQUENTATION  
Vacances de la Toussaint  
comparatif 2020



56%



27%



17%



## ZOOM SUR ...

### La Boutique de la Maison du Tourisme

Si ce n'est pas encore fait, nous vous invitons à venir découvrir les boutiques de nos Offices de Tourisme pour y découvrir tous types de souvenirs, textiles, produits du terroir et .... les célèbres Charentaises Rondinaud !

TOP 3 DES VENTES

1

Les charentaises

2

Produits du terroir

3

Produits souvenir