

DESTINATION Cognac

N°5

DE JUILLET A SEPTEMBRE 2021
*comparatif 2020 sur la même période



HOSPITALITÉ

Fréquentation physique et téléphonique en légère hausse. Un léger rebond de la fréquentation étrangère, qui reste néanmoins peu existante. Une saison globalement satisfaisante.



22 777

accueils physiques

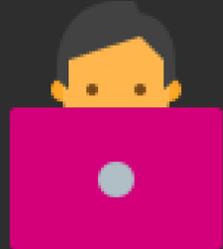
↑ +8%*



2702

accueils téléphoniques

↑ +4%*



58 637

accueils numériques

↓ -25%*



83%



17%



89%



11%



COMMERCIALISATION

Un regain très important de l'activité commerciale, notamment pour le service groupe. Le service visites a reçu un fort succès sur la saison, de même pour le service billetterie.



36 visites

1 267 €

↑ +52%*



26 groupes

41 164 €

↑ +273%*



12 billetteries

9 847 €

↑ +22%*



1096 tickets

17 112 €

↓ -3%*



371

réservations chez nos partenaires

20 529 €

↑ +2%*

TENDANCES CHEZ NOS PARTENAIRES

Une saison plutôt satisfaisante dans l'ensemble du côté de nos partenaires, avec un mois de Septembre très satisfaisant.

FRÉQUENTATION
Juillet/Août/Septembre
comparatif 2020



43%



37%



20%



ZOOM SUR ...



1 KIT MOBILE

Nos deux crash tests de la saison

Dans le cadre du Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information (SADI), et dans le but de développer le tourisme itinérant, l'Office de Tourisme à mis en place deux projets totalement différents en "crash tests" sur la saison.



2 CIRCUITS

"Distillez La Grande Champagne autour de vous"

Une présence sur 4 lieux touristiques différents au bord de la vallée de la Charente sur une période de 15 jours au mois de Juillet : pas loin de 450 personnes accueillies.

Un projet contenant pour le moment, deux circuits originaux, racontés par les habitants eux-mêmes pour (re)-découvrir la Grande Champagne !

<https://www.tourism-cognac.com/equipement/les-souvenirs-denfance-de-robert/>
<https://www.tourism-cognac.com/equipement/les-spots-instagrammables-de-gwen/>