

DESTINATION Cognac

N°2

DE OCTOBRE A DECEMBRE 2020



HOSPITALITÉ

Fréquentation physique et téléphonique considérablement impactée par la fermeture administrative des Offices de Tourisme en Novembre et l'absence de clientèle étrangère sur toute la période.



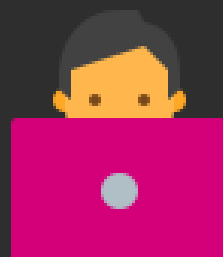
5 038

accueils physiques



580

accueils téléphoniques



27 813

accueils numériques



97%



3%



86%

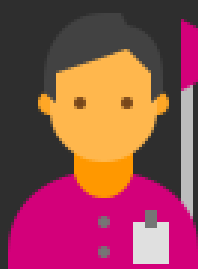


14%



COMMERCIALISATION

Annulation de la plupart des visites, séjours et événements induisant un très faible volume d'affaire global. Regain d'activité commerciale à la boutique en décembre.

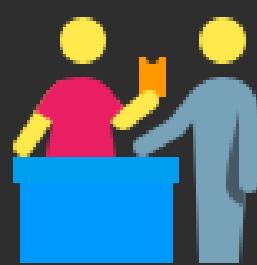


0 visites



3 groupes

5 784€



0 billetteries



570 tickets

11 992€



37 réservations chez nos partenaires

1 157€



TENDANCES CHEZ NOS PARTENAIRES

Une arrière saison naturellement peu satisfaisante pour l'ensemble des professionnels du tourisme.

FRÉQUENTATION
Vacances de la Toussaint
comparatif 2019



11%



15%



74%

ZOOM SUR ...



Cognac Tourisme s'associe à Charentes Tourisme et KPMG avocats, et abonde à hauteur de 2000€ le plan de soutien aux entreprises touristiques locales.

3

VAGUES D'ENQUÊTE

4

PLIERS

9

WEBINAIRES

Accéder aux replays
ici :

<https://charentestourisme.com/covid-19/webinaires-tourisme/>

175 contacts
interrogés

Informier
Détecter
Accompagner
Influencer