

Fréquentation par point d'accueil

	2018			2019		
	Avril	Mai	Juin	Avril	Mai	Juin
BIT Cognac	4040	5915	5864	4701	5648	6156
BIT Chateau-neuf	19	144	172	91	113	157
BIT Jarnac	60	330	373	285	272	280
BIT Segonzac	35	76	152	75	84	162
TOTAL	4154	6465	6561	5152	6117	6755
	17 180			18 024		

4,91%

Contacts accueils qualifiés

	Avril - Mai - Juin 2018		Avril - Mai - Juin 2019		Tendance 2018/2019
	Contacts	Taux	Contacts	Taux	
Français	5558	72,79%	5601	73,47%	😊
Etrangers	2077	27,20%	2022	26,52%	😐

Top 5 des clientèles Avril Mai Juin 2019

Français		Etrangers	
Nouvelle Aquitaine	47,36%	Royaume Uni	34,25%
Ile de France	7,19%	Belgique	15,05%
Pays de la Loire	6,26%	Allemagne	9,26%
Bretagne	4,17%	Espagne	8,71%
Auvergne Rhône Alpes	3,94%	USA/Canada	6,51%

Boutique

	2018			2019			Progression du CA 2018/2019
	Ticket moyen	Nombre de ventes	CA	Ticket moyen	Nombre de ventes	CA	
Avril	18,43 €	121	2 210,43 €	22,04 €	148	3 261,33 €	47,50%
Mai	17,36 €	212	3 687,14 €	20,10 €	175	3 517,21 €	-4,60%
Juin	15,86 €	162	2 569,67 €	15,64 €	231	3 556,32 €	38,39%
TOTAL		495	8 467,24 €		554	10 334,86 €	22,05%

Réservation en ligne (open system)

		Avril - Mai - Juin 2018	Avril - Mai - Juin 2019
Chambres d'hôtes	Nbre de réservations	39	7
	Volume d'affaires	6 489,00 €	1 240,00 €
Locations saisonnières	Nbre de réservations	18	1
	Volume d'affaires	5 506,00 €	170,00 €
Hôtels	Nbre de réservations	2	0
	Volume d'affaires	289,00 €	0,00 €
Visites / Manifestations	Nbre de réservations	94	0
	Volume d'affaires	4 672,00 €	0,00 €
Total Volume d'Affaires		16 956,00 €	1 410,00 € 

Service Commercialisation

	2018	2019
Avril	3 385 €	10 000 €
Mai	3 687 €	24 247 €
Juin	5 541 €	35 000 €
TOTAL	12 613 €	69 247 €



Zoom sur les vacances de Printemps

L'activité touristique pour le week-end de Pâques est de manière générale en baisse par rapport à 2018 mais le reste des vacances d'avril est plutôt satisfaisant.

Activité en hausse grâce notamment à une météo favorable.

La clientèle française sur ce week-end est de type familiale et en provenance des Pays de la Loire et du Sud-Ouest.

Les clientèles étrangères sont en baisse. Le Royaume Uni reste "majoritaire".

