



Fréquentation par point d'accueil

	2018			2019		
	Janvier	Février	Mars	Janvier	Février	Mars
BIT Cognac	2201	2347	3330	2110	2253	3008
BIT Chateau-neuf	49	38	19	33	51	59
BIT Jarnac	76	68	60	36	49	100
BIT Segonzac	34	26	35	23	35	28
TOTAL	2360	2479	3444	2202	2388	3195
	8283			7785		

-6,01%

Contacts accueils qualifiés

	Janvier - Février - Mars 2018		Janvier - Février - Mars 2019		Tendance 2018/2019
Français	2245	84,39%	2798	89,27%	
Etrangers	451	16,95%	336	10,72%	

Top 5 des clientèles Janvier Février Mars 2019

Français		Etrangers	
Nouvelle Aquitaine	59,89%	Royaume Uni	33,92%
Ile de France	4,82%	USA/Canada	12,20%
Pays de la Loire	3,96%	Espagne	10,70%
Centre Val de Loire	2,28%	Russie	8,63%
Auvergne Rhône Alpes	2,00%	Italie	5,35%

Boutique

	2018			2019			Progression du CA 2018/2019
	Ticket moyen	Nombre de ventes	CA	Ticket moyen	Nombre de ventes	CA	
Janvier	21,91 €	71	1 555,71 €	20,60 €	88	1 812,66 €	16,51%
Février	19,50 €	82	1 598,89 €	18,96 €	75	1 421,93 €	-11,06%
Mars	18,37 €	82	1 506,82 €	50,46 €	36	1 816,50 €	-20,55%
TOTAL		235	4 661,42 €		199	5 051,09 €	8,35%

Réservation en ligne (open system)

		Janvier - Février - Mars 2018	Janvier - Février - Mars 2019
Chambres d'hôtes	Nbre de réservations	12	5
	Volume d'affaires	1 461,40 €	506,00 €
Locations sai- sonnières	Nbre de réservations	9	1
	Volume d'affaires	1 049,00 €	425,00 €
Hôtels	Nbre de réservations	6	0
	Volume d'affaires	651,00 €	0,00 €
Visites / Mani- festations	Nbre de réservations	2	2
	Volume d'affaires	20,00 €	176,00 €
Total Volume d'Affaires		3 181,40 €	1 107,00 € 

Service Commercialisation

	2018	2019
Janvier	3 789 €	2 772 €
Février	1 368 €	840 €
Mars	11 116 €	4 185 €
TOTAL	16 273 €	7 797 €

