



Fréquentation Cognac Tourisme

Fréquentation par point d'accueil

	2017			2018		
	Octobre	Novembre	Décembre	Octobre	Novembre	Décembre
BIT Cognac	4037	2912	2883	4034	3116	2428
BIT Chateauneuf	67	49	37	69	36	24
BIT Jarnac	231	74	41	110	76	62
BIT Segonzac	44	32	64	50	41	40
TOTAL	4379	3067	3025	4263	3269	2554
	10471			10086		

-3,67%

Contacts accueils qualifiés

	Octobre - Novembre - Décembre 2017		Octobre - Novembre - Décembre 2018		Tendance 2017/2018
Français	3153	81,68%	2918	78,50%	
Etrangers	707	18,31%	799	21,49%	

Top 5 des clientèles Octobre Novembre Décembre 2018

Français		Etrangers	
Nouvelle Aquitaine	61,61%	Royaume Uni	35,79%
Ile de France	5,48%	USA/Canada	13,76%
Pays de la Loire	3,87%	Espagne	7,88%
Bretagne	2,84%	Allemagne	4,25%
Centre Val de Loire	1,19%	Belgique	4,13%

Boutique

	2017			2018			Progression du CA 2017/2018
	Ticket moyen	Nombre de ventes	CA	Ticket moyen	Nombre de ventes	CA	
Octobre	15,39 €	161	2 669,06 €	22,64 €	126	2 852,92 €	6,88%
Novembre	16,89 €	121	2 141,47 €	21,62 €	97	2 097,00 €	-2,07%
Décembre	30,58 €	190	6 721,18 €	32,08 €	139	4 459,10 €	-33,65%
TOTAL		472	11 531,71 €		362	9 409,02 €	-18,40%



Top 3 des ventes

- 1er Sachet palet beurre
- 2ème Verre de chocolat au Cognac
- 3ème Charentaises Canohes

Billetterie / Réservation en ligne (open system)

		Octobre - Novembre - Décembre 2017	Octobre - Novembre - Décembre 2018
Chambres d'hôtes	Nbre de réservations	12	20
	Volume d'affaires	1 461,40 €	3 244,00 €
Locations saisonnières	Nbre de réservations	9	12
	Volume d'affaires	1 049,00 €	1 199,00 €
Hôtels	Nbre de réservations	6	8
	Volume d'affaires	651,00 €	586,00 €
Visites / Manifestations	Nbre de réservations	2	15
	Volume d'affaires	20,00 €	699,00 €
Total Volume d'Affaires		3 181,40 €	5 728,00 €

Billetterie / Réservation au guichet

	2017			2018			Progression 2017/2018
	Nbre de billet / résa	Nbre de pers.	CA	Nbre de billet / résa	Nbre de pers.	CA	
Eurovocal				18		360,00 €	
Piano en Valois				46		824,00 €	
Résa chez nos partenaires	3	5	371,00 €	9	14	1 415,00 €	
Résa dans Maisons de Négoce	112	292	3 415,00 €	99	259	3 453,00 €	

Service Commercialisation

	2017	2018	
Octobre	17665	3823	-78,35%
Novembre	14880	13590	-8,66%
Décembre	18423	761	-95,86%
TOTAL	50968	18174	-64,34%

Destination Cognac

Panel de professionnels du tourisme interrogés sur le territoire de Grand Cognac Agglomération et charente maritime adhérents à Cognac Tourisme

Chambres d'hôtes et locations saisonnières (99 professionnels interrogés)



Globalement nos hébergeurs sont satisfaits de ce trimestre malgré beaucoup d'annulations entre mi-novembre et décembre.

La clientèle est majoritairement française.

Hôtels et Campings (11 et 6 professionnels interrogés)

2 retours d'hôtels (les campings sont bien entenu fermés à cette saison) donc pas de pertinence pour rendre compte de ce trimestre.

Maisons de Négoce (11 professionnels interrogés)

1 retour donc pas de pertinence pour rendre compte de ce trimestre.

Viticulteurs (43 professionnels interrogés)

Nos viticulteurs sont mitigés en ce qui concerne ces 3 mois. Mais le panier moyen est en légère baisse.



Sites de culture et loisirs (49 professionnels interrogés)



95% de la clientèle est française.

Nos prestataires (offre culturelle) sont à 41,6% satisfaits de ce dernier trimestre.

Conclusion

Un dernier trimestre satisfaisant dans l'ensemble.

Beaucoup d'annulations auprès des hébergeurs de la part d'une clientèle en provenance de l'étranger, effet gilets jaunes...