

Une heure Un outil

17/03/2022

GOOGLE MY BUSINESS

Pourquoi faire ?

- Etre mieux référencé sur Google
- Pour être visible sur Google Maps,
- Pour pouvoir répondre aux avis et aux questions des internautes
- Pour communiquer avec mes clients

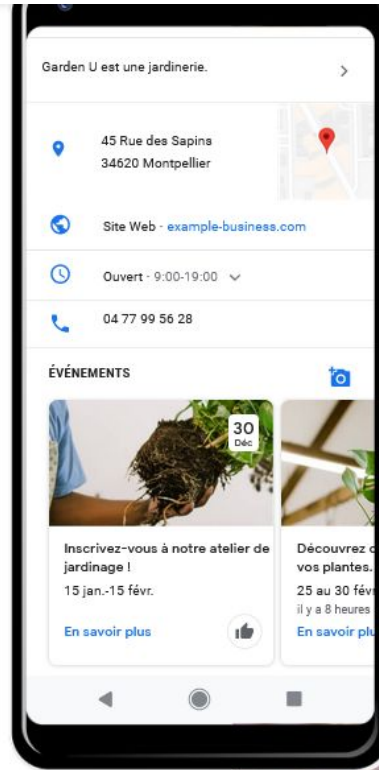


- Je me connecte etc'est parti !
<https://www.google.com/business>

Démarquez-vous sur Google grâce à un profil d'établissement personnalisé

Votre profil d'établissement est bien plus qu'une simple fiche. Il vous permet de gérer la façon dont votre établissement est présenté sur Google et sur Google Maps.

Gérer mon profil



- Dès la page d'accueil Google annonce la couleur, et met en avant ce qu'il estime important : les posts, les photos et les publicités.

Office de Tourisme de Cognac
16 Rue du 14 Juillet
16100 Cognac

Accueil

Posts

Infos

Statistiques

Avis

Messages

Photos

Réervations

Créer un post

Ajouter une photo

Créez une annonce

Tenez vos clients informés pendant l'épidémie de COVID-19

Informez vos clients sur les changements provoqués par la COVID-19 pour votre établissement. [En savoir plus](#)

Mettre à jour la disponibilité des services

Mettre à jour vos horaires d'ouverture

Publier votre actualité sur la COVID-19

Attirez encore plus de clients

Office de tourisme à Cognac

Announce · <http://destination-cognac.com/>

Office de Tourisme de Cognac - Grand service garanti

Pour vous lancer, rien de plus simple. Nous vous guidons à chaque étape. Définissez votre propre budget et ne payez que lorsque des internautes cliquent sur votre annonce. [En savoir plus](#)

Commencer

- Règle d'or :
je pense à bien garder mes horaires à jour !
On doit faire en sorte que les horaires soient
les mêmes sur Google et sur son site internet.

Office de Tourisme de
Cognac

48 boulevard Denfert Rochereau
16100 Cognac

Accueil

Posts

Infos

Statistiques

Avis

Messages

Photos

Produits

Services

Site Web

Utilisateurs



Office de Tourisme de
Cognac

Office de tourisme
Centre d'information

48 boulevard Denfert Rochereau, 16100
Cognac

Ajouter une zone desservie

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Dimanche

09:30–17:30

09:30–13:00

09:30–17:30

09:30–17:30

09:30–17:30

09:30–17:30

Fermé

● Attention !

Si vous avez déjà un site web **ne surtout pas** utiliser la fonction Site web. Il s'agit des sites web Google. Google va vous créer un nouveau site, ce qui va porter à confusion.

Office de Tourisme de Cognac
48 boulevard Denfert Rochereau
16100 Cognac

- Accueil
- Posts
- Infos**
- Statistiques
- Avis
- Messages
- Photos
- Produits
- Services
- Site Web**
- Utilisateurs

Office de Tourisme de Cognac

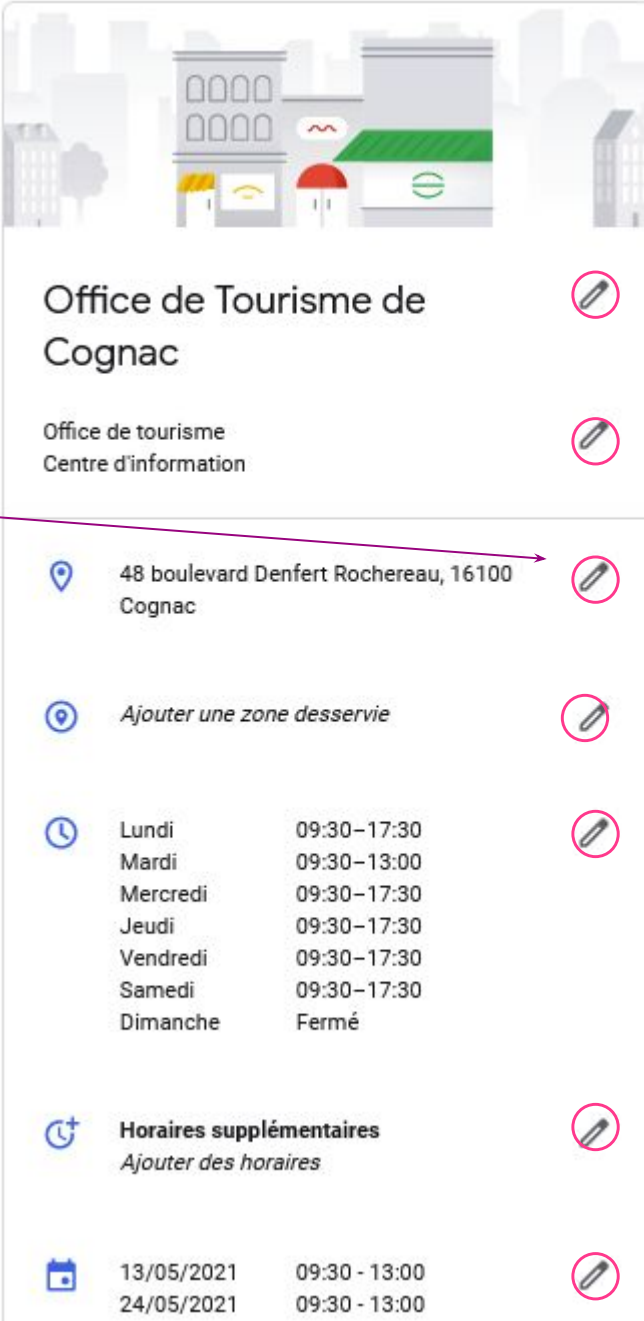
Office de tourisme
Centre d'information

48 boulevard Denfert Rochereau, 16100 Cognac

Ajouter une zone desservie

Lundi	09:30–17:30
Mardi	09:30–13:00
Mercredi	09:30–17:30
Jeudi	09:30–17:30
Vendredi	09:30–17:30
Samedi	09:30–17:30

- Pour modifier les informations je clique sur le crayon.



The screenshot shows the Google My Business profile for 'Office de Tourisme de Cognac'. At the top is a header image of a city skyline with a building that has a green roof and a red awning. Below the header, the business name 'Office de Tourisme de Cognac' is displayed, followed by the category 'Office de tourisme' and 'Centre d'information'. The address '48 boulevard Denfert Rochereau, 16100 Cognac' is listed. Below the address, there is a section for 'Ajouter une zone desservie' (Add a service area). The business hours are listed for each day of the week: Lundi (09:30-17:30), Mardi (09:30-13:00), Mercredi (09:30-17:30), Jeudi (09:30-17:30), Vendredi (09:30-17:30), Samedi (09:30-17:30), and Dimanche (Fermé). There is also a section for 'Horaires supplémentaires' (Additional hours) with a date range from 13/05/2021 to 24/05/2021, with hours 09:30 - 13:00. Each section has a red pencil icon to its right, indicating that the information can be edited. A red arrow points from the text 'je clique sur le crayon' to the pencil icon next to the address.

Office de Tourisme de Cognac

Office de tourisme
Centre d'information

48 boulevard Denfert Rochereau, 16100
Cognac

Ajouter une zone desservie

Lundi 09:30–17:30
Mardi 09:30–13:00
Mercredi 09:30–17:30
Jeudi 09:30–17:30
Vendredi 09:30–17:30
Samedi 09:30–17:30
Dimanche Fermé

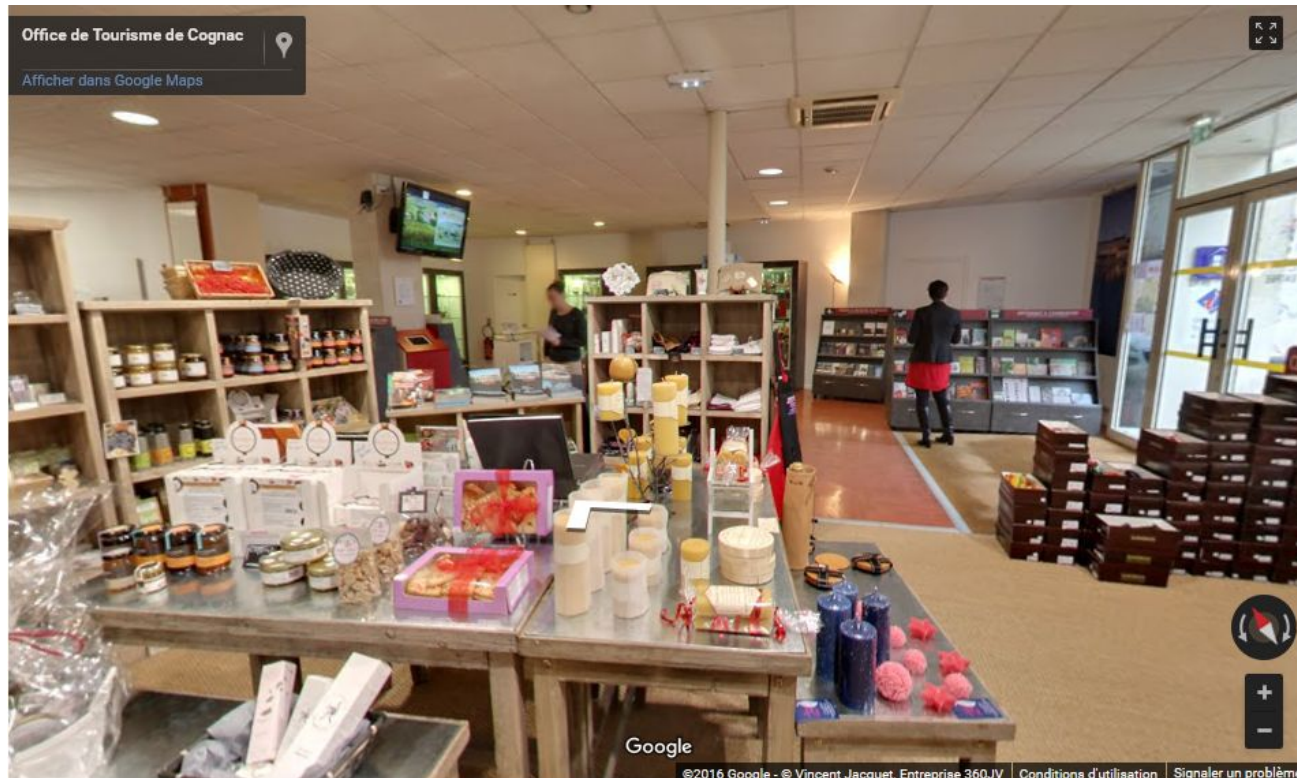
Horaires supplémentaires
Ajouter des horaires

13/05/2021 09:30 - 13:00
24/05/2021 09:30 - 13:00

● Comment modifier ses photos ?

The screenshot displays the Google My Business dashboard for the 'Office de Tourisme de Cognac'. The left sidebar contains a menu with the following items: Accueil, Posts, Infos, Statistiques, Avis, Chat, Photos (highlighted in blue), Site Web, Utilisateurs, Créer une annonce, and Ajouter un établissement. A red arrow points from the title 'Comment modifier ses photos ?' to the 'Photos' menu item. The main content area shows the 'Vue d'ensemble' (Overview) tab selected, with sub-tabs for 'Photos du propriétaire', 'Photos de clients', '360', 'Vidéo', 'Intérieur', 'Extérieur', and 'Autres'. Another red arrow points from the title to the 'Photos du propriétaire' sub-tab. Below the tabs, there is a video section titled 'Vidéo' with a description and an 'Ajouter des vidéos' button. At the bottom, there are four photo thumbnails: 'Couverture' (2014), 'Logo' (2018), a photo of a stone building (834 views, 19 sem.), and a photo of a river scene (284 views, 19 sem.). A third red arrow points from the title to a blue circular button with a white plus sign in the top right corner, which is used to add new photos.

- Je peux également faire appel à un photographe agréé Google et proposer une visite 360° de mon établissement.



Où les trouver ?

Il y en a un à Angoulême et un à Saintes.

Tarifs 2019 pour celui d'Angoulême :

- 300€ pour 2 prises de vue en extérieur + 3 prises de vue en intérieur. 50€ par prise de vue supplémentaire (- 20% si vous venez de la part de l'Office de Tourisme)
- Celui de Saintes indique « à partir de 89€ »

https://www.google.com/intl/fr_fr/streetview/business/trusted/#sv-pro

- Google My Business se veut également un réseau social où on peut publier des posts.

The image shows a screenshot of the Google My Business dashboard. On the left is a sidebar menu with the following items: Accueil, Posts (highlighted), Infos, Statistiques, Avis, Chat, Photos, Site Web, Utilisateurs, Créer une annonce, Ajouter un établissement, and Gérer les établissements. The main content area displays a modal titled 'Nouveautés Créer un post pour un produit'. This modal contains three steps: 1. Présentez votre produit (Mettez en avant l'un de vos nouveaux produits ou l'un de vos produits phares), 2. Indiquez son prix (Indiquez à vos clients le prix de votre produit), and 3. Décrivez-le (Présentez les fonctionnalités, les avantages et les caractéristiques de votre produit à vos clients). A blue 'Essayer' button is located at the bottom of the modal. To the right of the modal, a preview of a post is shown, featuring a photo of two bouquets of purple dahlias. The post text reads: 'Bouquets Sélection du fleuriste', 'Publié : Il y a 1 jour', and '10 tiges de fleurs éclatantes : au choix, dahlias, anémones ou tournesols. De quoi ensoleiller votre journée, ou celle d'un être cher.'

Office de Tourisme de Cognac
16 Rue du 14 Juillet
16100 Cognac

Accueil

Posts

Infos

Statistiques

Avis

Chat

Photos

Site Web

Utilisateurs

Créer une annonce

Ajouter un établissement

Gérer les établissements

Nouveautés

Créer un post pour un produit

1. Présentez votre produit
Mettez en avant l'un de vos nouveaux produits ou l'un de vos produits phares.

2. Indiquez son prix
Indiquez à vos clients le prix de votre produit.

3. Décrivez-le
Présentez les fonctionnalités, les avantages et les caractéristiques de votre produit à vos clients.

Essayer

Publié : Il y a 1 jour

Bouquets Sélection du fleuriste

10 tiges de fleurs éclatantes : au choix, dahlias, anémones ou tournesols. De quoi ensoleiller votre journée, ou celle d'un être cher.

J'organise un événement,
je fais une promotion ou une offre spéciale.
Bref je fais parler de moi !

Créer un post

⚠ Info COVID-19 🏷 Offre 📢 Nouveautés 📅 Événement 🏠 Produit



Ajouter d'autres
photos



1 / 10

Titre de l'événement

On déménage !

(Exemple : Promotions cette semaine)

Ajouter une heure ☐

Important !

On ne perd pas de vue un objectif : Google my business n'est pas là pour se substituer à notre site internet mais pour donner de la visibilité à notre entreprise, générer du trafic sur notre site.

Plus d'informations (facult.) ▲

Détails sur l'événement

L'accueil de l'Office de Tourisme de Cognac ferme quelques jours : on déménage dans la cour du Musée d'art et d'histoire ! Rendez-vous jeudi pour découvrir



Ajouter un bouton (facultatif)

En savoir plus ▼

Lien de votre bouton

<https://www.tourism-cognac.com/2020/11/22/2021-loffice-de-tourisme-peau-neuve/>

(Exemple : google.fr)

- Mes clients (ou pas...) laissent un avis, j'y réponds quel que soit l'avis, positif ou négatif.

Office de Tourisme de Cognac
16 Rue du 14 Juillet
16100 Cognac

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis**
- Chat
- Photos
- Site Web
- Utilisateurs

- Créer une annonce
- Ajouter un établissement

- Gérer les établissements
- Comptes associés
- Paramètres
- Assistance

★★★★★

Montrez à vos clients combien ils comptent pour vous en répondant individuellement à leurs avis

Vos clients reçoivent désormais une notification lorsque vous répondez à leur avis

Tous Réponse reçue Aucune réponse

**Maryse VALLET**
★★★★★ Il y a 4 semaines
L'utilisateur n'a pas rédigé d'avis, il a simplement donné une note.

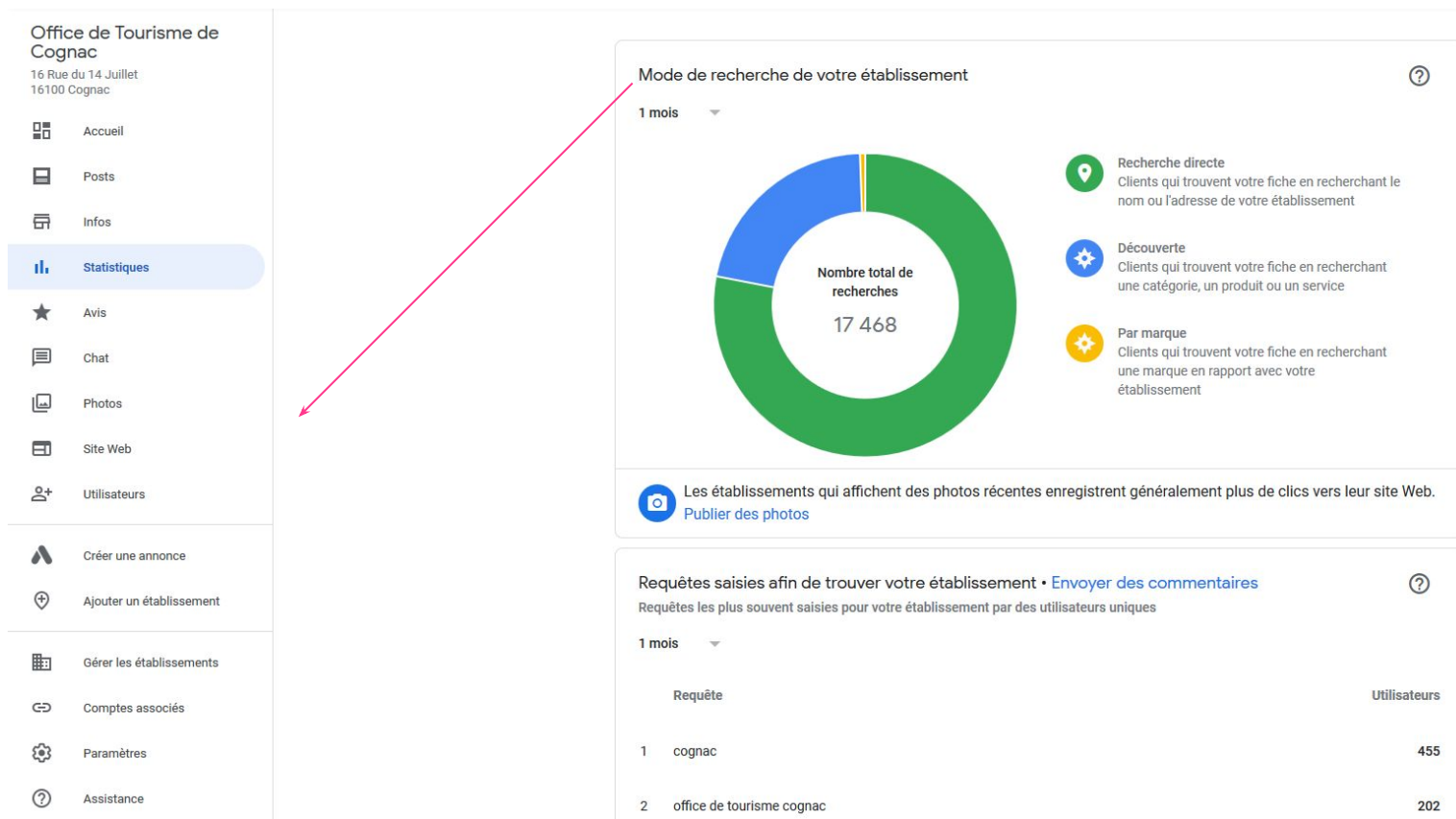
**(propriétaire)**
Il y a 3 semaines
Merci !

[Modifier](#) [Supprimer](#)

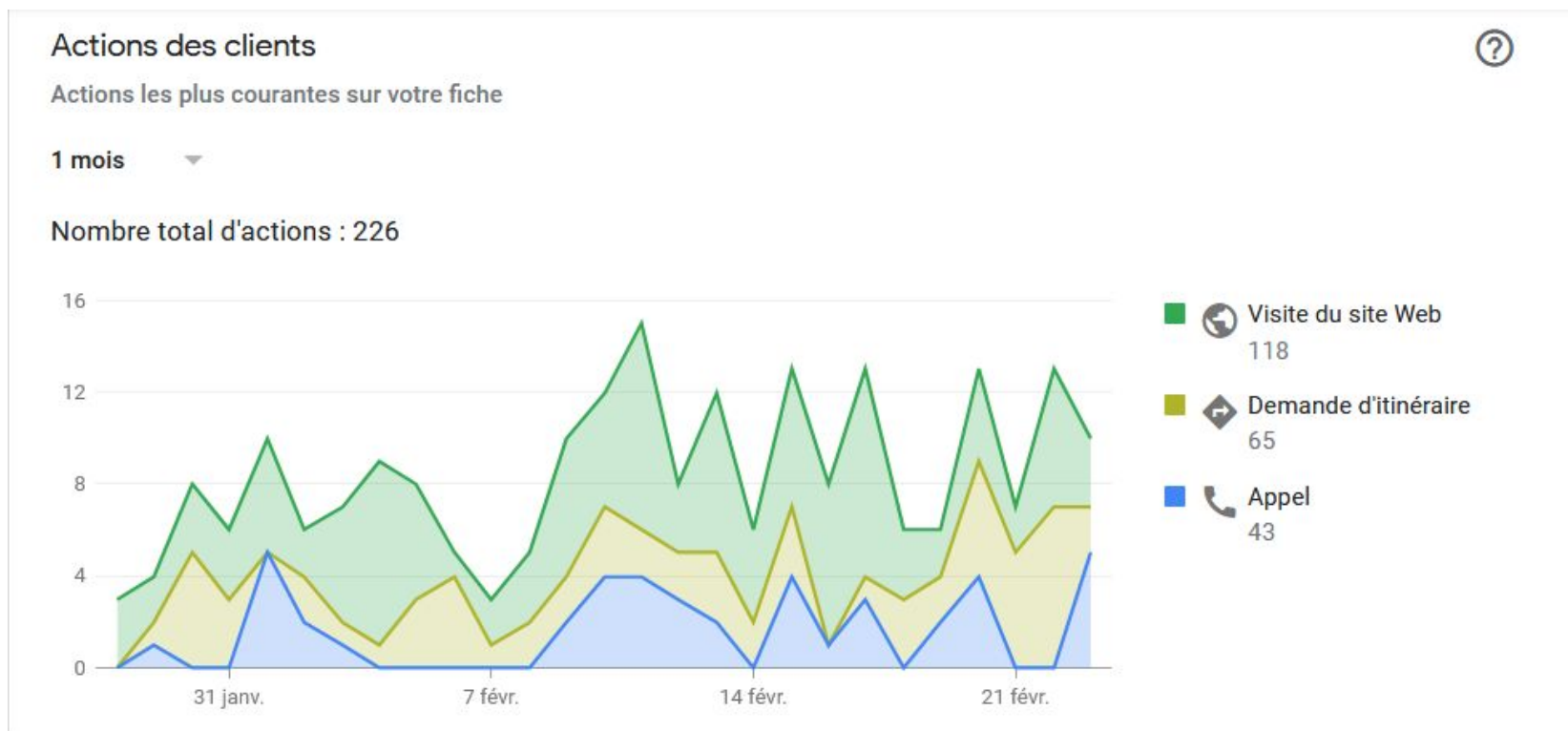
**Anne Marie Molinie**
★★★★★ Il y a 4 semaines
Excellent accueil

**(propriétaire)**
Il y a 3 semaines
Merci !

● J'ai accès aux statistiques de recherche sur ma fiche



- On n'hésite pas à les consulter régulièrement pour mieux connaître nos clients, voir les interactions avec notre site (notamment sur les posts publiés et les photos).



Le prochain rendez-vous

:

le 24 mars
Le label
Vignobles &
découvertes

<https://www.cognac-tourisme-pro.com/>

DESTINATION
Cognac

Pascale Chaillot
pascale@destination-cognac.com