

DESTINATION Cognac

BILAN D'ACTIVITES 2019

ACCUEILLIR, INFORMER

Communiquer, promouvoir

COORDONNER, ANIMER

COMMERCIALISER, VENDRE

.....
**Développer l'économie
touristique du territoire**

BILAN MORAL

Détermination, collectif et solidarité... sans aucun doute les clefs du succès de notre belle année 2019 !

Dès janvier, le "LA" était donné. La candidature commune de Grand Cognac et son Office de Tourisme était retenue à l'Appel à Projet Régional "Nouvelle Organisation des Territoires Touristiques" - désormais mieux connu sous l'acronyme NOTT. Au total en 2019, ce sont plus de 54 000 € qui ont été versés dans le cadre de cet appel à projet par la Région Nouvelle Aquitaine pour soutenir la structuration touristique de notre territoire.

Quelques semaines plus tard, en avril, notre Agglomération et son Office de Tourisme faisaient le choix de mutualiser leur direction du tourisme ! Office et Pôle Tourisme battent à présent la même mesure pour orchestrer ensemble le développement touristique de notre destination !

Et déjà, au printemps près de 90 élus et professionnels du tourisme locaux se réunissaient aux côtés d'experts tels que Dominique Hummel, Jean-Luc Boulou ou Brigitte Bloch pour définir ensemble les fondements du Schéma de Développement du Tourisme et des Loisirs qui verra le jour quelques mois plus tard, en février 2020.

En dépit d'importants mouvements sociaux et reports à répétition du Brexit, jamais très bons pour la fragile filière tourisme, la saison estivale 2019 a tenu ses promesses, notamment grâce à l'accueil des 11 000 adeptes de la semaine fédérale du cyclotourisme. Cet évènement n'a été rendu possible que grâce à l'énorme investissement des dizaines de bénévoles de la COSFIC et au soutien matériel et humain considérable de Grand Cognac et de l'Office de Tourisme, notamment.

Enfin, à l'automne l'inauguration du nouveau Bureau d'Information Touristique de Jarnac faisait l'objet de toutes les attentions pour permettre d'y accueillir les touristes et la population locale dans un environnement lumineux, fonctionnel, agréable et représentatif de notre « Destination Cognac », en cohérence avec le positionnement de notre marque touristique.

Début 2020, alors que notre Destination toute entière se trouvait rassemblée derrière quantité de projets structurants, alors que les planètes étaient finalement parfaitement alignées, quelques semaines seulement après l'adoption de notre premier Schéma de Développement Touristique public-privé... une petite saleté couronnée viendrait tout bouleverser !

« Pas question !! » Voici ce que vous, chers partenaires, et votre Office de Tourisme avez répondu, - plus que jamais soutenus par notre Agglomération, notre agence départementale et notre fédération nationale ! L'année n'est pas finie et beaucoup d'entre nous la passerons avec difficulté. Néanmoins, nous pouvons nous féliciter collectivement d'avoir si bien résisté : près de 80% d'entre vous déclarez être satisfaits de votre été. C'est considérable !

De la crise naissent et se renforcent tendances, innovation, solidarité ! En témoignent les multiples initiatives des commerçants ou restaurateurs, l'incroyable essor des activités de nature et de loisirs, la recherche permanente de local et d'authenticité, les coentreprises des hébergeurs solidaires ou acteurs de la filière cognac pour n'en citer que quelques uns...

De la crise naissent et se renforcent diverses opportunités qu'il convient à présent de saisir sans délai ! Décisions d'achat, attentes, partages d'expérience : nos clientèles évoluent, à nous d'évoluer avec elles !

SOMMAIRE

02

Rapport moral

03

Accueillir, Informer

08

Communiquer,
Promouvoir

18

Coordonner,
Animer

22

Commercialiser,
Vendre

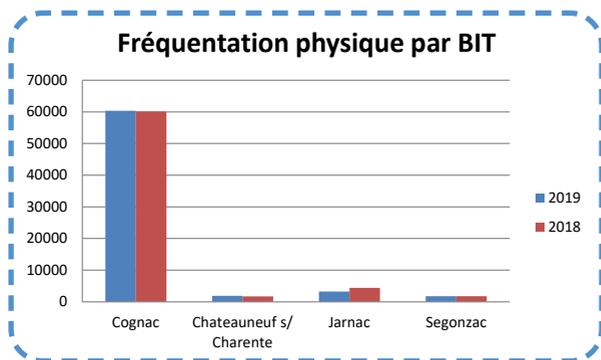
Accueillir, Informer



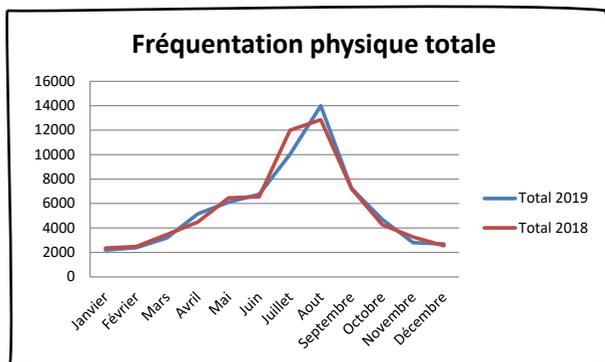
Accueillir, Informer

Fréquentation physique

En 2019, **67 247 visiteurs** ont franchi les portes de l'un des 4 Bureaux d'Information Touristique de Destination Cognac (-1%).

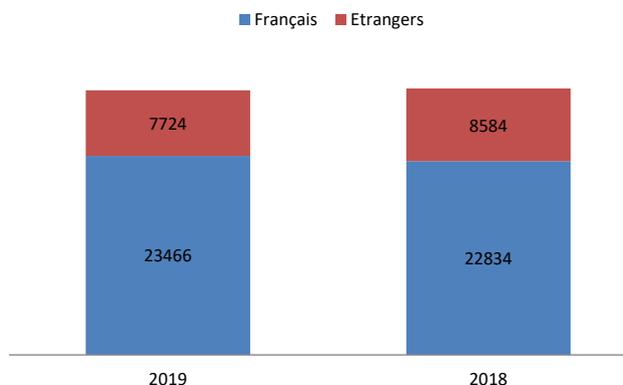


67 247
visiteurs



- Fréquentation stable, toujours polarisée sur le BIT de Cognac (90%).
- Un mois de juillet médiocre, compensé par un mois d'août exceptionnel notamment dû à la **semaine fédérale du cyclotourisme**.

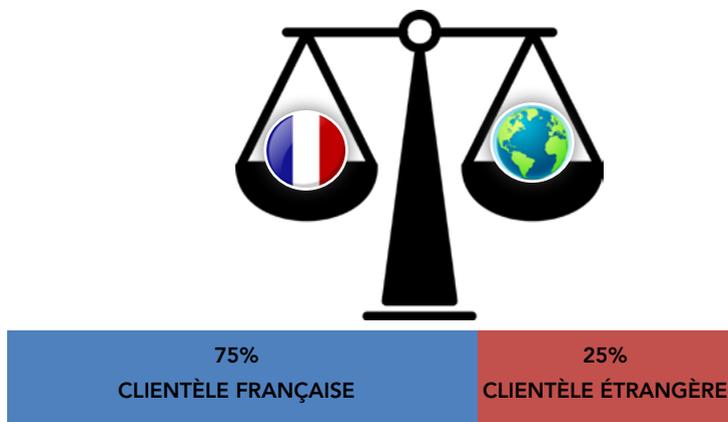
Accueils physiques qualifiés



31 190

Les actes d'accueil qualifié restent stables et témoignent à nouveau que l'humain et le conseil avisé incarnent la véritable plus-value des offices de tourisme sur les OTA's (Agences de voyages en ligne (Booking, Expedia, Hôtels.com, etc.)).

Répartition de la clientèle étrangère



La part de clientèles internationales baisse à hauteur de **25%**, notamment suite aux crises dites des « **Gilets jaunes** » et du « **Brexit** ».

Accueillir, Informier

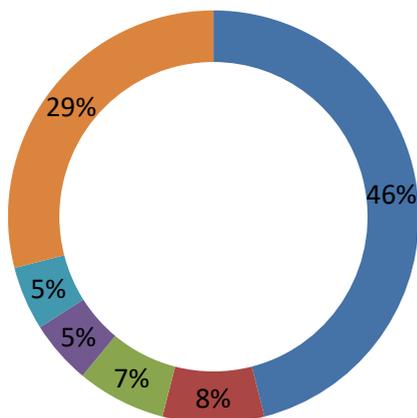


ZOOM SUR LA...

Clientèle française



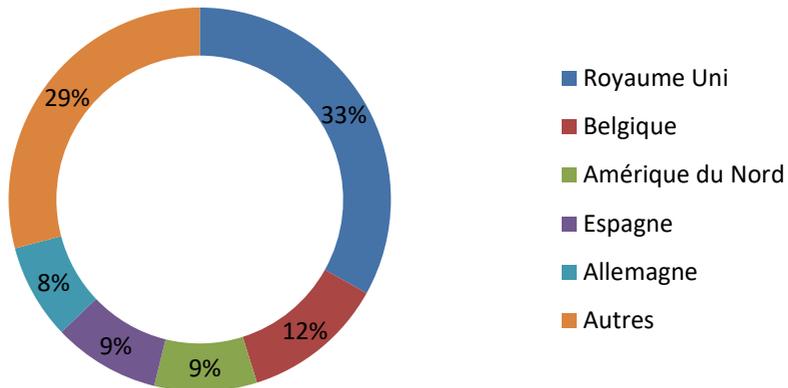
RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



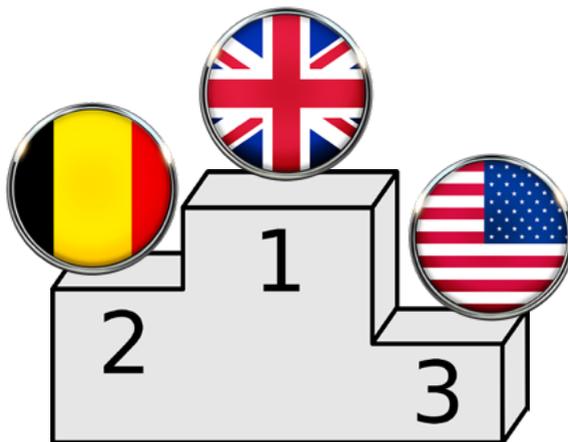
- Nouvelle Aquitaine
- Ile de France
- Pays de la Loire
- Bretagne
- Auvergne Rhône Alpes
- Autres

- Un bassin de population de 6 millions d'habitants présentant de belles perspectives de croissance.

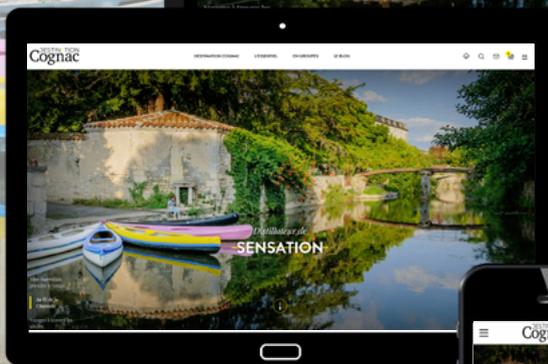
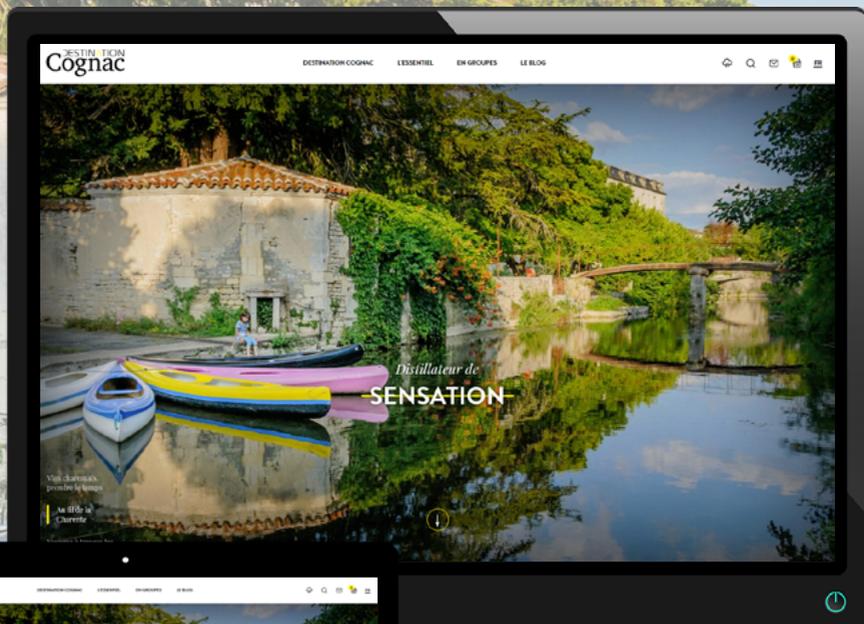
Clientèle étrangère



- Malgré une chute de 7 points, le Royaume Uni reste notre premier marché étranger (33%).
- La part de clientèles provenant du Royaume-Uni et d'Amérique du Nord est deux fois supérieure à la moyenne nationale (respectivement 15% et 6%).



Communiquer, Promouvoir



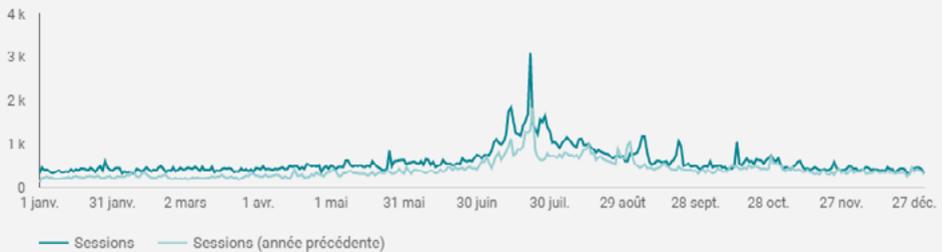
Une **hausse de fréquentation numérique** de plus de **42%**, dont plus de 24 000 redirections vers les coordonnées de nos partenaires.

Rapport de performance

Rapport Performances Cognac Data From Google Analytics

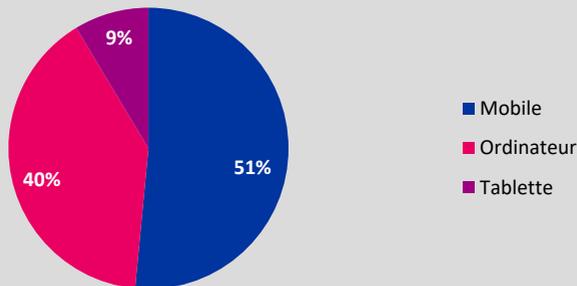
Utilisateurs 163 970 ↑ 42.5%	Sessions 216 749 ↑ 43.2%	Pages vues 534 413 ↑ 26.8%	Nombre total d'événements 24,2 k ↑ 51.0%	Taux de rebond 63,6 % ↑ 5.7%
---	---------------------------------------	---	---	---

Toutes les sessions du site



- Le nombre de sessions sur mobile (+ 8 points) dépasse pour la première fois le nombre de sessions sur ordinateur (- 7 points).

Sessions par appareils



La part d'évènements reste néanmoins supérieure sur ordinateur (58%) que sur mobile (33%), témoignant de la **nécessité de développer le site mobile**.

Une attention particulière devra être portée au tunnel d'achat.

Communiquer, Promouvoir

destination-cognac.com

Une fréquentation numérique représentative de la fréquentation physique.

PAYS	REGIONS	VILLES
FRANCE	NOUVELLE AQUITAINE	PARIS
ETATS UNIS	ILE DE FRANCE	COGNAC
ROYAUME UNI	OCCITANIE	BORDEAUX
BELGIQUE	AUVERGNE RHÔNE ALPES	TOULOUSE
CANADA	ILLINOIS (USA)	ANGOULÊME

TOP 3



TOP 3



Principaux facteurs d'attractivité de la destination

PARTIE MAGAZINE DESTINATION COGNAC

Le Cognac et le Pineau des Charentes



1



2

Les Grands Evènements

3

Appellation d'origine profilée



PARTIE L'ESSENTIEL (INFORMATIONS PRATIQUES)

Hébergements



1

2



Agenda



3

Toutes les activités de loisirs

=

Toutes les visites



Communiquer,

Promouvoir

Réseaux Sociaux



FACEBOOK



5139
ABONNÉS

+ 6 %

DESTINATION
#Cognac

INSTAGRAM



1247
FOLLOWERS

+ 20 %

Communiquer, Promouvoir

Les Brochures Destination Cognac



47 550 documents distribués,
dont **55 % HORS LES MURS**

A fréquentation égale, **47 550 documents distribués** (dont 55% hors les murs), soit **une baisse de 27 %** venant confirmer la tendance à délaissier le papier au profit du numérique.

Communiquer, Promouvoir



RDV EN FRANCE (MARSEILLE)
MARS 2019
14 RDV avec des TO étrangers



PRÉ-TOUR RDV EN FRANCE (COGNAC)
MARS 2019 - Accueil de 4 Agences et TO
allemands et canadiens à Cognac



SO ÉVÈNEMENTS (BORDEAUX)
MARS 2019 - 19 acheteurs
France & Allemagne



PRÉ-TOUR SO ÉVÈNEMENTS (COGNAC)
MARS 2019
6 acheteurs France & Allemagne



**SALON DES BLOGUEURS (LILLE)
AOÛT 2019**
18 blogueurs nationaux



**SEMAINE FÉDÉRALE DU CYCLOTOURISME
AOÛT 2019 - 11 000 cyclotouristes**
(Accueil, visites & promotion)

**ACTIONS
DE
PROMOTION**



**FRENCH AFFAIR (HOUSTON-USA)
OCTOBRE 2019**
23 RDV avec des TO Nord Américains



**SOIRÉE BORDEAUX-COGNAC
(HOUSTON-USA) OCTOBRE 2019**
Dîner promotion (dégustation de
Pineau des Charentes, vins de
Bordeaux & cocktails au cognac) 6
journalistes, 4 TO et agences

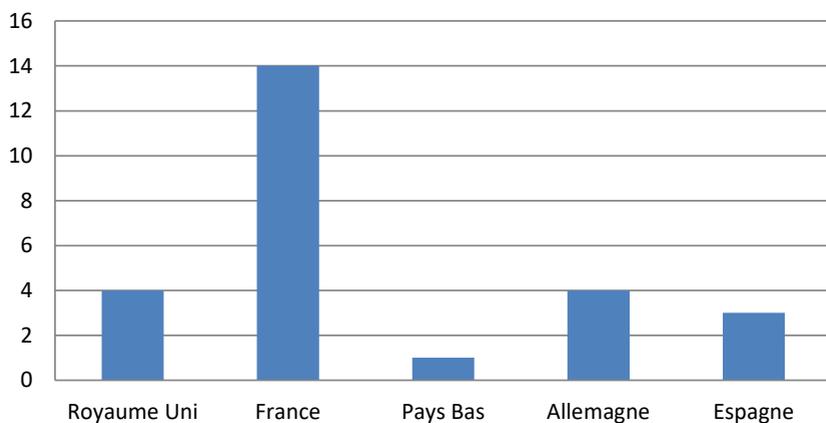
Communiquer, Promouvoir

Accueil Presse

14
ACCUEILS
PRESSE

26
MÉDIAS

Origine des médias



gourmet
ing at Ma
Le Tot

With houses this
jolly, you won't
want to leave

Marché Victor
Hugo is a must
for meat lovers

Eat up the miles
in Portugal's
Douro Valley



A Taste of Cognac

The Charente river winds through the Cognac region, beneath warm stone bridges and vibrant, overhanging trees. With eateries and vineyards nestled along the banks, it's a foodie adventure in waiting and, besides, where better to sip Cognac than Cognac?

Le Boat offers self-steered boats from its base in Jarnac. You're given full instructions on how to cruise before you set off along the river to Saint-Brisac. From there, climb to L'Écluse restaurant and hotel, where your efforts will be rewarded with a Cognac night and savoir choisir bun bites.

After a gentle night's rest back on board, make your way to tasting time in Cognac. Local distillers insist that toasting flamm in Cognac. Local distillers insist that toasting flamm, when your taste buds are least polluted by other flavours. At La Maison Rémy Martin, you'll enjoy a range of tasting options: a blend of brandy that much like Champagne, Cognac is a type of brandy that's authentic, as well as its own region to qualify as being so. The brandy of the Charente river is that you can remember from town to town, stopping wherever whets your appetite. In Bourg-Charente, try the best of the best: La Ribaudeira and the

Sail on into the sun
on one of Le Boat's
pleasure crafts



Fluvial

Fluvial

La vie des fleuves et des canaux

Sur la Charente, d'Angoulême à Cognac, en bateau et à vélo

N° 302-303 - Mai - Juin 2012



**TOP 3 DEMANDES
OENOTOURISME
FLEUVE
PATRIMOINE**

Hausbootreise auf der Charentes

Entlang des Flusses im Südwesten Frankreichs wird zahlreiche Sehenswürdigkeiten und tolle Naturerlebnisse. Und wie selbstens diese sich besser erfinden als mit einem gemütlichen Hausboot?



Inside Fouras the Flav Velo Route joins the Atlantic Coast Euro Velo Route 1.

When dating back to the 19th and 20th centuries, including facilities preserved period shops and workshops. Continuing our journey inland we reached Salles, and were welcomed by the huge 17th century Arch of Commerce as we rode into town. Nearby is a Gallo-Roman amphitheatre seen in France dating back to the AD, and there's lots more to see - a perfect

avenue to break the journey and rest an extra day in Salles. The 13th century Abbey was chosen by an excellent attractive near revealing the history of the building from its origins as a monastery to a modern restaurant and cultural music centre. What's more, the old saw's blue-tinted accommodation, and we left our bikes safely locked away in rafter which soon housed fully wine. From Salles we rode on towards the vineyards of the cognac region, where off-road sections of the route are easily avoided by choosing quiet local D-roads instead. Cognac needs little introduction, and there's plenty here to occupy anyone with even a passing interest in traditional wine and spirit production. It also

worth spending some time exploring the narrow streets in the town's atmospheric ancient heart. If you're planning to fit in a distillery visit check if you're arriving here - particularly if you'll be arriving here in the middle early in the following morning.

The route out of Cognac is a superb bike and pedestrian river to back roads that weave their way through vineyards, cross the river at Bourg-Charente and link with smaller local 'boud' or day links in the riverside town of Jarnac. There's several more (historic cognac houses) on a simple 'new de jour', enjoying the sunshine before heading off west towards Angoulême.

Just west of the city of Angoulême the Flav Velo route passes one of Europe's most important dinosaur excavation sites, and across the

Next door to the...
Cognac is a...
the history of...
the building from...
its origins as a...
monastery to a...
modern restaurant...
and cultural music...
centre. What's more...
the old saw's...
blue-tinted accommo-
dation, and we left...
our bikes safely...
locked away in...
rafter which soon...
housed fully wine...
From Salles we...
rode on towards...
the vineyards of...
the cognac region...
where off-road...
sections of the...
route are easily...
avoided by choo-
sing quiet local...
D-roads instead...
Cognac needs...
little introduction...
and there's plenty...
here to occupy...
anyone with even...
a passing interest...
in traditional...
wine and spirit...
production. It also

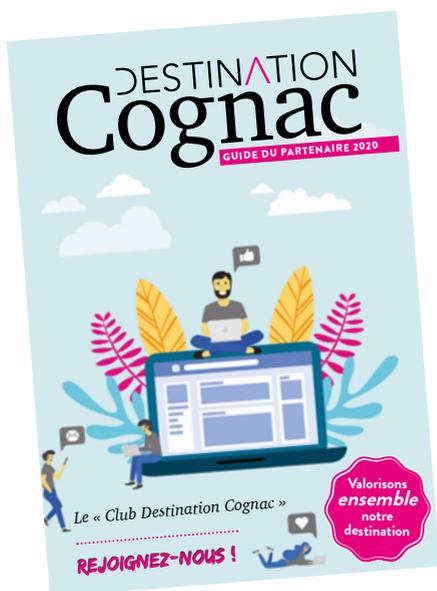
"Jarnac is home to several more illustrious cognac houses"

...re combining...
the new Flav...
Velo route...
to Salles de...
Cognac in...
Spain. Both...
routes are...
well-signposted...
and provide...
all the...
information...
you need for...
more...
bike...
journeys in...
the Charente...
Our...
approach to...
Angoulême...
was via the...
lovely Canal...
Vieux, a...
circular...
route...
Charente. Don't...
forget to...
check out...
the...
path to...
find a...
'shortcut'...
into the...
city by...
road. It's...
a...
great...
way to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride. If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
combining...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
historic...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...
ing...
the...
new...
Flav...
Velo...
route...
with...
the...
his-...
toric...
route...
to...
Salles...
de...
Cognac...
in...
Spain...
Both...
routes...
are...
well-...
sign-...
posted...
and...
pro-...
vide...
all...
the...
in-...
for-...
ma-...
tion...
you...
need...
for...
more...
bike...
jour-...
neys...
in...
the...
Char-...
ente...
Our...
ap-...
proach...
to...
Angou-...
lême...
was...
via...
the...
lovely...
Canal...
Vieux...
a...
circular...
route...
Char-...
ente...
Don't...
forget...
to...
check...
out...
the...
path...
to...
find...
a...
'short-...
cut'...
into...
the...
city...
by...
road...
It's...
a...
great...
way...
to...
reach...
the...
city...
and...
there's...
a...
great...
view...
of...
the...
city...
from...
the...
top...
of...
the...
hill...
at...
the...
end...
of...
the...
day's...
ride...
If...
you...
don't...
already...
know...
the...
route...
com-...
bin-...

Coordonner, Animer



Le réseau de partenaires



En baisse, le réseau des partenaires doit être remis au cœur de nos actions.

Accompagner

Cafés de l'OT, ateliers numériques, parcours personnalisés, qualification de l'offre...

Promouvoir

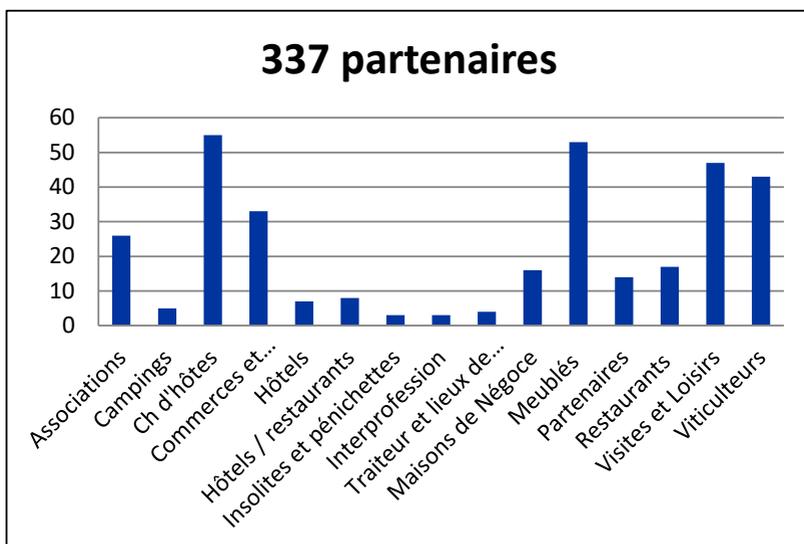
Site internet, brochures, presse, offres visibilité...

Commercialiser

Boutique, agence réceptive, billetterie...

Echanger

Espace pro, blog, club cognac tourisme, éducteurs...



Coordonner, Animer

Animation du réseau

VOUS ACCOMPAGNER



Cette année encore, Cognac
Tourisme vous a proposé...

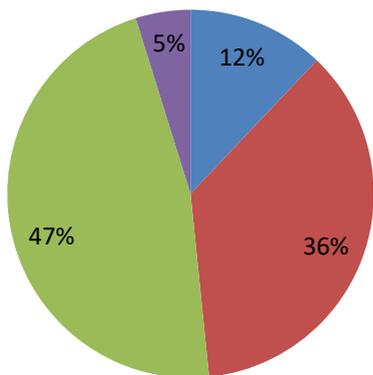
- 8** Cafés de l'OT,
- 1** Atelier numérique,
- 4** Ateliers «1 heure / 1 outil»
- 3** Parcours personnalisés

124
d'entre vous
y ont participé !

96%
TAUX DE
SATISFACTION



THEMATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT



- Relation client
- Qualification de l'offre
- Communication / promotion
- Développement durable

FRÉQUENTATION

du site internet pro



Pages vues



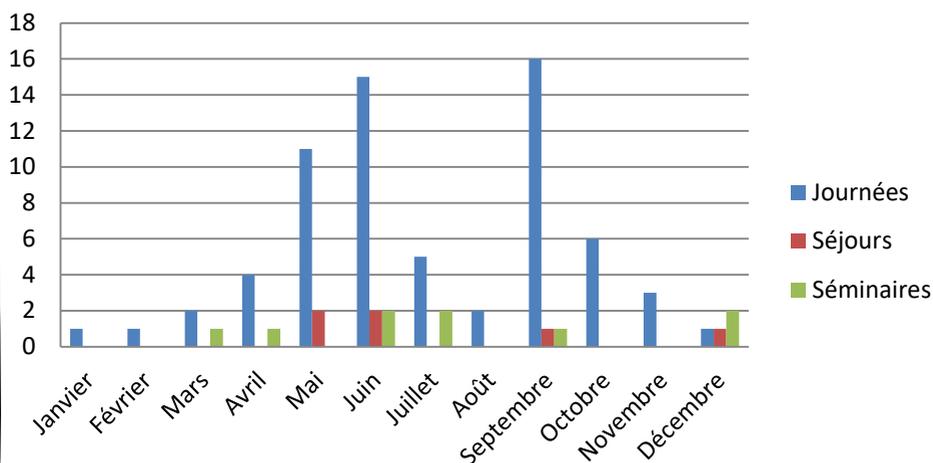
Visiteurs



Commercialiser, Vendre



FORFAITS VENDUS



143 COTATIONS

82 groupes

57% taux de transformation

2599 PERSONNES

59.60€ PAR PERSONNE



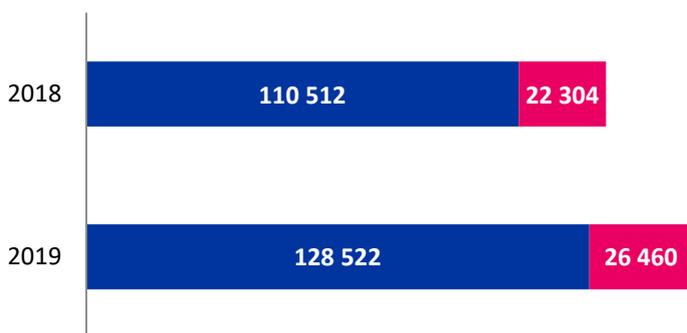
Commercialiser, Vendre

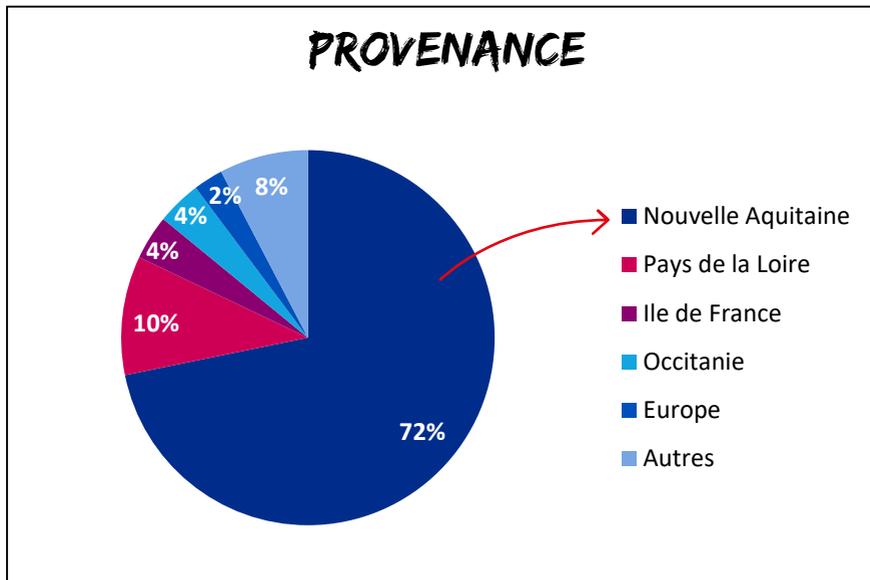
**154 982 € de chiffre
d'affaire en 2019, soit une
augmentation de 17%.**



CHIFFRE D'AFFAIRE

■ CA reversé ■ Marge OT



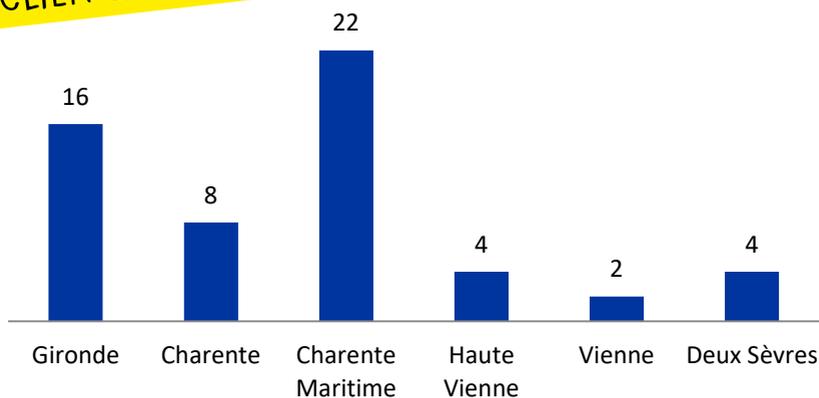


La **Nouvelle Aquitaine** s'impose comme marché prioritaire : 72 %

ZOOM SUR...
CLIENTÈLE NÉO-AQUITAINE



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

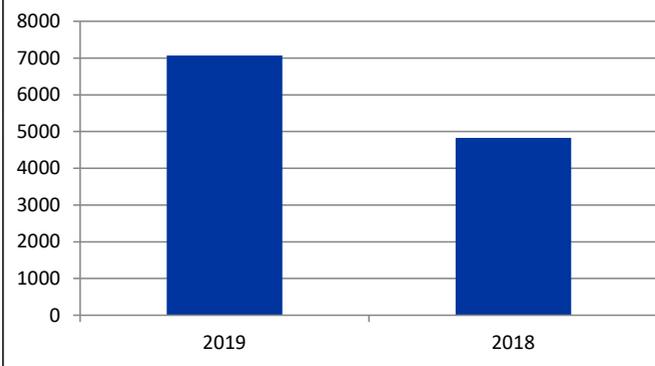


Commercialiser, Vendre

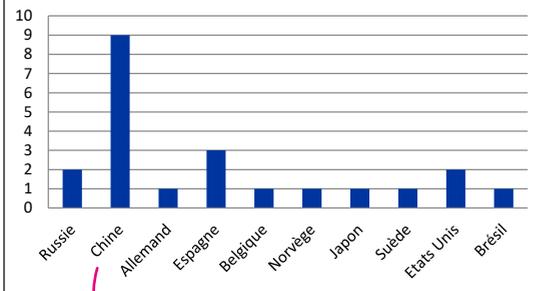
ZOOM SUR LES... VISITES GUIDÉES

Début des visites aux individuels, en lien avec Ville d'Art et d'Histoire et le service culture de Grand Cognac.

Chiffre d'affaire visites



Origine groupes internationaux



N°1



19 GROUPES FRANÇAIS

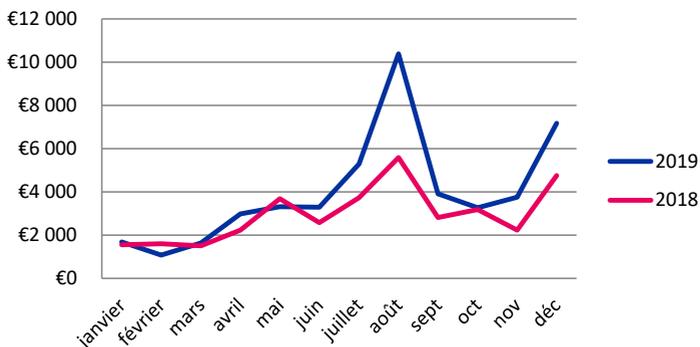
22 groupes étrangers

**21 visites
pour individuels**

1474 PERSONNES

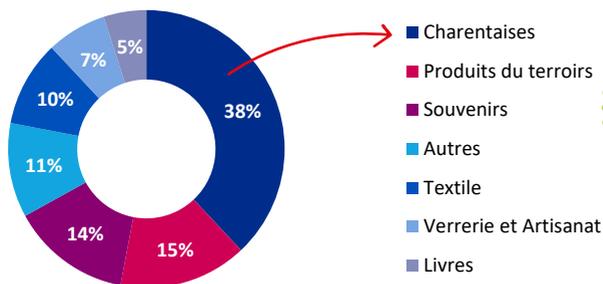
7071€ DE CHIFFRE D'AFFAIRE

CA Boutique



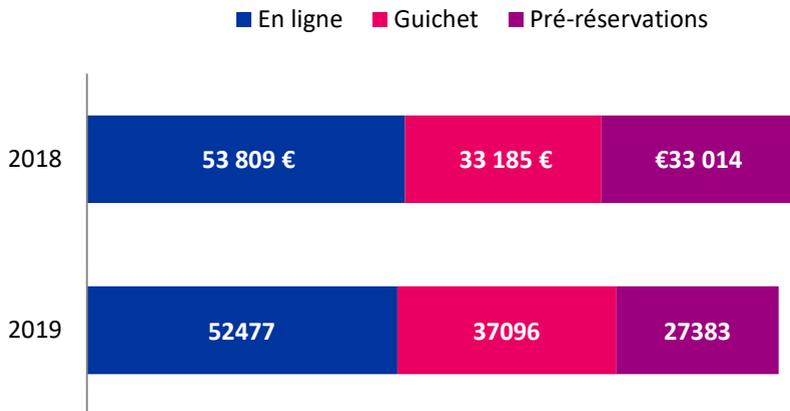
Avec **46 037 € de chiffre d'affaire**, 2019 est une année exceptionnelle pour la boutique de l'OT (+31%), notamment grâce à la semaine fédérale.

VENTES BOUTIQUE



Commercialiser, Vendre

Billetterie



**LÉGER RECUIL DES VENTES EN LIGNE
CHANGEMENT D'OUTIL : OPEN SYSTEM VERS ELLOHA)**

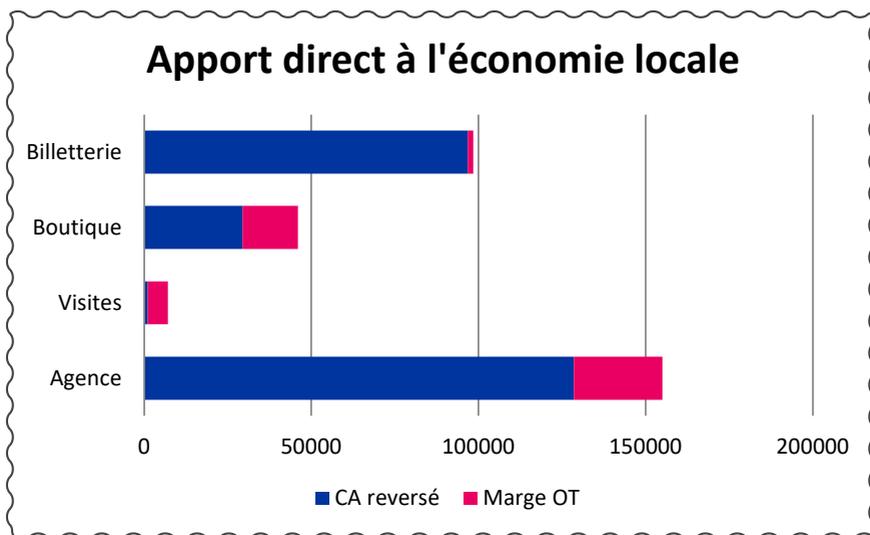
*L'augmentation des ventes
au guichet se poursuit
(+ 12 %)*

**La baisse des pré-réservations
s'accélère, ce qui est dans
l'ordre des choses.**



Poids économique du tourisme

- Plus de **306 515 € reversés** directement par l'OT à ses partenaires.



POIDS ÉCONOMIQUE DU TOURISME

€

€

53 189 000 €

€

€

Bureau d'information de Cognac

16, Rue du XIV Juillet - 16 100 Cognac

.....

de Châteauneuf sur Charente

2, Rue du Général Leclerc
16 120 Châteauneuf sur Charente

.....

de Jarnac

1, Avenue Carnot
16 200 Mainxe Gondeville

.....

de Segonzac

1, Rue Pierre Viala - 16 130 Segonzac

 +33(0)5 45 82 10 71

<http://destination-cognac.com>
bienvenue@destination-cognac.com

