



### Accueil guichet dans les BIT



#### Accueil Physique

4037 visiteurs / 4832 en 2016

1361 français / 1171 en 2016

Top 5 des régions

Nouvelle Aquitaine  
Pays de Loire  
Ile de France  
Bretagne  
Centre

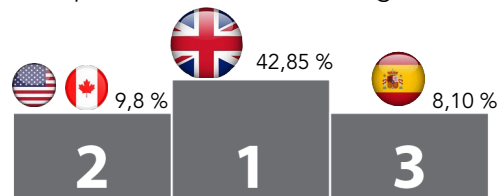


#### Accueil Qualifié

1830 visiteurs renseignés aux guichets / 1739 en 2016

469 étrangers / 523 en 2016

Top 3 des clientèles étrangères



### Accueil numérique (Site internet)

68 945 visiteurs / 45 781 en 2016

291 353 pages vues / 250 763 en 2016

Top 3 des origines géographiques



Top 3 des pages les plus vues (hors accueil)

Agenda  
Loisirs et Détente  
Office de Tourisme



### Maisons de Négoce - Viticulteurs

Le nombre de visiteurs est en légère baisse. Ils sont majoritairement français.

Le panier moyen en boutique est en légère baisse.



### Activités de Loisirs et de Culture

50 % de nos prestataires sont satisfaits de ce mois d'octobre.

Le nombre de visiteurs est en augmentation. La fréquentation est plutôt « régionale » (Nouvelle-Aquitaine) et on note la présence de la clientèle parisienne pendant les vacances scolaires



### L'office de Tourisme apporteur de CA

Boutique : 2669,06 € / 4281,40 € en 2016

Réservations chez nos partenaires : 1479 € / 2788 € en 2016

Open System : 2128 €

Service Commercialisation : 17665 € / 24114 € en 2016

*Pas de commercialisation de la gabare en 2017*



### Hébergements\*

71 % de nos prestataires sont satisfaits de ce mois d'octobre.

80,7 % de la clientèle est française (en tête Nouvelle-Aquitaine, Pays de la Loire et Centre Val de Loire) suivi par les britanniques et les belges.

Le taux d'occupation est en légère baisse mais les rencontres et les échanges restent enrichissants.

\* 1 retour d'enquête des hôtels. L'analyse est donc basée sur les retours des loueurs de meublés et chambres d'hôtes.