

# L'Éco-label européen

Services d'hébergement touristique  
Services de camping



## C'est quoi ?

L'Éco-label européen « services d'hébergement touristique » ou « services de camping » est le **seul label écologique certifié par un organisme indépendant et reconnu à l'échelle européenne.**

[www.ec.europa.eu/environnement/ecolabel](http://www.ec.europa.eu/environnement/ecolabel)

Il contribue à répondre aux attentes croissantes de vos clients et constitue une opportunité unique de s'inscrire dans une démarche environnementale.

## L'éco-label européen pour quoi faire ?

- > Maîtriser et réduire mes coûts (énergie, eau, déchets...);
- > Dynamiser mon projet d'entreprise;
- > Développer une relation de confiance avec mes fournisseurs;
- > Améliorer mon positionnement vis-à-vis des besoins de mes clientèles;
- > Disposer d'un atout supplémentaire concurrentiel;
- > Valoriser mon savoir-faire et mon professionnalisme;
- > Me permettre de mieux apprécier la place de la dimension environnementale dans ma stratégie de développement et marketing.

En 2009  
**56 %**  
des français  
sont prêts à  
payer plus cher  
leurs vacances  
vers une  
destination plus  
écologique.

« Tourisme et développement durable »  
Atout France 2011

## Ils en sont convaincus

**30 %** des éco-labellisés notent un impact important voire très important du label sur le taux d'occupation.  
Enquête 2011 Afnor Certification



### Bernard Bretaudeau

Gîte « La Clé des Champs »  
à Scillé (79)

- « - Une démarche mobilisatrice, gratifiante et plus accessible qu'il n'y paraît.
- Gagnante pour l'environnement et l'humain.
- Une nouvelle clientèle motivée et respectueuse.
- Un atout fort qui fait la différence.
- Une adhésion à une éco-responsabilité partagée qui magnifie les liens entre hébergeurs et hôtes et favorise la fidélisation.
- Un résultat aux plans : de l'environnement, des valeurs humaines partagées, de la fréquentation et de la rentabilité
- Une expérience à partager avec vous. »

[www.gitesdesfrenaises.com](http://www.gitesdesfrenaises.com)



### Olivia Gautier

Hôtel Les Orangeries  
à Lussac-les-Châteaux (86)

- « L'éco-label européen est un outil d'anticipation et de performance qui aide à vivre positivement les nécessaires changements :
- prévention des risques et enjeux réglementaires : santé publique, risque chimique, sécurité au travail ;
- meilleure valorisation des ressources et du personnel au service du client (lean management) ;
- possibilités de financements (aides de la Région Poitou-Charentes et de l'ADEME, crédits impôts...). »

[www.lesorangeries.fr](http://www.lesorangeries.fr)



### Jacques Petit

Castel Camping « Les Gorges du Chambon »  
à Eymouthiers (16)

- « L'éco-label européen est un formidable outil de management. Pour le militant que je suis, il m'a permis d'être plus rigoureux dans mes actions, de faire les bons choix, au quotidien comme pour des investissements à plus long terme.
- Il m'a permis aussi de mettre en place un très fort dynamisme dans mon équipe autour d'un projet porteur commun, mais aussi de rentrer dans des réseaux auxquels je n'avais pas accès. »

[www.camping-gorgesduchambon.fr](http://www.camping-gorgesduchambon.fr)

## Quels avantages ?

1

### Réduire mes dépenses énergétiques

- > Les hôteliers certifiés ont constaté une réduction de 15 à 20 % de leurs factures d'eau et d'électricité (*Cahier Espaces n° 110, octobre 2011*).

Exemples de baisses de consommation  
(Afnor Certification, décembre 2011) :

| Économie Réalisée /<br>Type Hébergement | eau                                      | énergie | déchets                                               |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------|
| Hôtel 3*<br>55 chambres, ville          | -50 %                                    | -33 %   | -400 %                                                |
| Hôtel 3*<br>24 chambres, littoral       | -20 %<br>dès la 1 <sup>re</sup><br>année | -18 %   | -300 kg<br>déchets<br>dès la 1 <sup>re</sup><br>année |

2

### Associer mon personnel à la vie de l'entreprise

- > L'éco-label européen contribue à la mise en place d'un dialogue social participatif avec mes employés.
- > Les nouveaux modes de fonctionnement (réduction des usages de produits dangereux, changement de procédés) améliorent les conditions de travail et participent à la protection de la santé et de la sécurité au travail de mes employés.

3

### Améliorer mes relations avec les fournisseurs

- > Les hébergeurs certifiés, plus sélectifs dans leurs achats, favorisent les achats éco-responsables et confortent leur relation de confiance avec leurs fournisseurs.
- > L'éco-label européen favorise le développement des circuits courts de distribution.

4

### Me positionner en réponse aux attentes croissantes des clientèles

- > 87 % des voyageurs sont prêts à faire confiance à un label garantissant que leur voyage respecte les principes du tourisme durable (*Tourisme et développement durable, Atout France 2011*).
- > 56 % des Français sont prêts à payer plus cher leurs vacances vers une destination plus écologique (*Tourisme et développement durable, Atout France 2011*).
- > Près de 50 % des voyageurs prennent en compte la certification dans leur choix d'un hébergement touristique. Cette sensibilité est plus importante encore pour la clientèle étrangère (*Enquête 2011 Afnor Certification*).
- > 30 % des éco-labellisés notent un impact important voire très important du label sur le taux d'occupation (*Enquête 2011 Afnor Certification*).
- > L'éco-label est un moyen fort de fidéliser ses clients (*Cahier Espaces n° 110, octobre 2011*).

## Comment ça marche ?

- **Apporter la preuve de son engagement** : justifier du respect de critères de certification regroupés dans un dossier technique à déposer auprès d'AFNOR Certification
- **Être audité par un organisme indépendant tous les 2 ans** : AFNOR Certification

Des avantages :  
l'hébergement ecolabellisé est référencé sur le site  
**www.ecolabels.fr**  
et bénéficie également d'une promotion régionale sur  
**www.ecotourisme-poitou-charentes.com**

## Critères de certification

|                             | Hébergements touristiques |            | Campings     |            |
|-----------------------------|---------------------------|------------|--------------|------------|
| CRITÈRES                    | obligatoires              | optionnels | obligatoires | optionnels |
| l'énergie                   | 10                        | 20         | 10           | 20         |
| l'eau                       | 5                         | 13         | 5            | 13         |
| les déchets                 | 4                         | 4          | 4            | 5          |
| les détergents              | 1                         | 7          | 2            | 8          |
| autres services             | 2                         | 12         | 2            | 16         |
| la gestion environnementale | 7                         | 5          | 7            | 5          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>29</b>                 | <b>61</b>  | <b>30</b>    | <b>67</b>  |

Les critères optionnels servent à attribuer des points (minimum à obtenir : 20 à 35) selon le type d'hébergement et des services proposés à la clientèle.

### Exemples de critères obligatoires :

- 80 % des ampoules électriques de classe A
- débit d'eau des robinets/ douches inférieur ou égal à 9 l/min.
- Ne pas utiliser d'articles de toilette jetables (savons, shampoings...)
- Sensibiliser les employés à adopter un comportement « éco-responsable » au travail

## Quel coût ?



La Région Poitou-Charentes et l'ADEME soutiennent financièrement votre démarche qualité en faveur de l'éco-label au titre du Fonds Régional d'Excellence Environnementale (FREE) :

### participation jusqu'à 70 % des coûts

d'accompagnement par un cabinet d'études, des frais d'admission, d'audit et de droit d'usage pour la première éco-labelisation.

| Coûts HT pour la certification |                   | Hôtels                   | Campings                  | Chambres d'hôtes et meublés |
|--------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1 <sup>re</sup> année          | Frais d'admission | TPE : 200 €              | TPE : 200 €               | 200 €                       |
|                                |                   | PME : 600 €              | PME : 600 €               |                             |
|                                |                   | Autres : 1 200 €         | Autres : 1 200 €          |                             |
|                                | Audit sur site    | <30 chambres : 620 €     | <100 emplacements : 620 € | audit surprise gratuit      |
|                                |                   | 30-99 ch. : 830 €        | 101-200 empl. : 830 €     |                             |
|                                |                   | 100-199 ch. : 1 240 €    | 201-300 empl. 1 240 €     |                             |
|                                |                   | >200 ch. : 1 550 €       | >301 empl. : 1 550 €      |                             |
|                                | Droit d'usage     | TPE <6 ch.: 100€         | TPE <6 empl. : 100 €      | TPE <6 ch. 100 €            |
|                                |                   | TPE autre : 200 €        | TPE autre : 200 €         | TPE > 6 ch. 200 €           |
|                                |                   | PME <50 ch. : 500 €      | PME<130 empl. : 500 €     |                             |
| PME >50 ch.: 750€              |                   | PME >130 empl. : 750 €   |                           |                             |
| 2 <sup>e</sup> année           |                   | Uniquement droit d'usage | Uniquement droit d'usage  | Uniquement droit d'usage    |

Coûts indicatifs en mai 2012, devis sur simple demande auprès de la Délégation Sud-Ouest du Groupe AFNOR.

L'accompagnement par un cabinet d'études est conseillé dans la majorité des structures (hôtels, campings...) et adaptable à chacune d'elles. Les gîtes et chambres d'hôtes peuvent être suivis collectivement. Liste de cabinets spécialisés disponible auprès de la Délégation Sud-Ouest du Groupe AFNOR.

## Ils sont éco-labellisés

**25** hébergements certifiés Éco-label Européen en Poitou-Charentes au 10/09/13  
(17 hébergements touristiques et 8 campings)

Retrouvez-les sur : <http://pro.poitou-charentes-vacances.com>  
et [www.ecotourisme-poitou-charentes.com](http://www.ecotourisme-poitou-charentes.com)

## Ils sont réunis

au sein de l'Écolabel Club, premier club français d'hébergements ecolabellisés.

Poitou-Charentes,  
**une région pionnière**  
les 1<sup>er</sup> certifiés en France  
**hôtel** (2006)  
**centre de plein air** (2008)  
**camping municipal** (2010)  
**auberge de jeunesse** (2012)

1<sup>er</sup>



## En savoir plus...

### > Contacts

#### Organisme de Certification

Délégation Sud-Ouest du Groupe AFNOR

Muriel LACROIX

Tel. 05 57 29 14 22 - [muriel.lacroix@afnor.org](mailto:muriel.lacroix@afnor.org)

[www.afnor.org](http://www.afnor.org)

#### Soutien technique en Poitou-Charentes

Comité Régional du Tourisme

Mission d'Appui aux Professionnels

Aurélien INGREMEAU

Vincent RUAULT

Tel. 05 49 50 26 51

Tel. 05 49 50 94 18

[ai@crtpch.com](mailto:ai@crtpch.com)

[vr@crtpch.com](mailto:vr@crtpch.com)

#### Soutien financier régional

Région Poitou-Charentes

Service Maîtrise de l'Énergie, Énergies Renouvelables, Air

Béatrice DRUGEON

Tel. 05 49 38 47 55 - [b.drugeon@cr-poitou-charentes.fr](mailto:b.drugeon@cr-poitou-charentes.fr)

#### Soutien technique en Deux-Sèvres

Agence Départementale Touristique

Willy AUBINEAU

Tel. 05 49 77 85 91

[waubineau@adt79.fr](mailto:waubineau@adt79.fr)

Ecotourisme  
en Poitou-Charentes

### > Ressources en ligne

- Découvrir l'écotourisme en Poitou-Charentes : [www.ecotourisme-poitou-charentes.com](http://www.ecotourisme-poitou-charentes.com)

- Toutes les réponses à vos questions sur :

<http://pro.poitou-charentes-vacances.com/Qualification-de-l-offre/Excellence-environnementale>

- Devenez fan de l'écotourisme en Poitou-Charentes :



Devenez fan!

[facebook.com/Vacances.Naturellement](https://facebook.com/Vacances.Naturellement)

- Les hébergements éco-labellisés de Poitou-Charentes :

en images : [www.flickr.com/photos/poitoucharentes/sets](http://www.flickr.com/photos/poitoucharentes/sets)

en vidéos : [www.youtube.com/PoitouCharentesPro](http://www.youtube.com/PoitouCharentesPro)



Flashez et voyagez...



Les données mentionnées ne sont qu'indicatives. Nous vous invitons à vous rapprocher de la Délégation Sud-Ouest du Groupe AFNOR pour avoir plus de détails.